

证券代码：000555

证券简称：神州信息

公告编号：2019-026

神州数码信息服务股份有限公司 2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
郭为	董事长	因公	李鸿春

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 963,431,273 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.35 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神州信息	股票代码	000555
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘伟刚	孙端阳	
办公地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦	
传真	010-62694810	010-62694810	
电话	010-61853676	010-61853676	
电子信箱	dcits-ir@dcits.com	dcits-ir@dcits.com	

2、报告期主要业务或产品简介

工业和信息化部的数据显示，2018年，我国软件和信息技术服务业发展保持较快水平增长，完成收入6.3万亿元，同比增长14.2%。预测到2020年，我国软件和信息化业务收入将突破8万亿元，年均增长13%以上。公司所属的软件和信息技术服务业是国民经济的基础性、战略性、先导性产业，近些年来，软件和信息技术服务业呈现持续快速发展态势，产业规模不断壮大，客户需求不断提高，先进技术不断落地，支持政策不断出台。未来，以大数据、云计算、区块链、人工智能为代表的新兴技术将推动金融、政企、农业、运营商等行业的跨越式发展，是未来IT产业发展的新趋势。

神州信息以大数据、人工智能、物联网、云计算及量子通信等新兴技术的应用持续驱动软件及服务产品智能化迭代升级，融合金融、政企、电信、农业、制造等行业场景，以数据为核心，以金融科技为抓手，赋能行业价值升级，打造产业融合新生态。公司是国内信息化产业领导者和数字中国的践行者，深耕行业三十余年，至今已发展成为国内领先的金融科技及大数据应用软件和服务公司。在信息化跨越向数字化、智能化融合发展趋势下，公司始终坚持自主创新、自主可控的发展思路，以大数据、人工智能等新兴技术应用能力为支撑，聚焦“金融科技”战略业务，深度融合科技与业务，赋能金融、政企、农业、电信、制造等各行业数字化转型，并提供规划咨询、应用软件开发、智能技术服务、信息基础设施建设、数据管理分析等产品和服务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	9,077,344,908.68	8,187,056,661.83	10.87%	8,014,312,755.85
归属于上市公司股东的净利润	42,096,244.42	302,642,281.64	-86.09%	241,990,602.43
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-130,582,454.86	264,158,874.34	-149.43%	243,283,505.71
经营活动产生的现金流量净额	237,248,165.21	343,643,405.55	-30.96%	564,212,435.87
基本每股收益（元/股）	0.0437	0.3141	-86.09%	0.2637
稀释每股收益（元/股）	0.0437	0.3141	-86.09%	0.2637
加权平均净资产收益率	0.86%	6.38%	-5.52%	7.23%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
总资产	10,696,306,209.17	10,719,793,873.77	-0.22%	9,498,234,489.39
归属于上市公司股东的净资产	4,946,084,692.51	4,889,829,863.30	1.15%	4,601,658,325.77

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	2,211,351,512.76	1,949,551,183.47	2,010,354,029.70	2,906,088,182.75
归属于上市公司股东的净利润	29,496,938.98	220,995,230.99	45,863,808.07	-254,259,733.62
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	27,233,264.42	58,858,766.20	40,823,473.57	-257,497,959.05
经营活动产生的现金流量净额	-545,649,190.15	-302,118,057.60	127,099,971.11	957,915,441.85

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

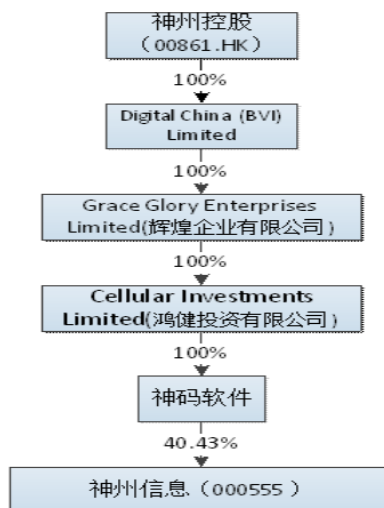
报告期末普通股股东总数	68,425	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	69,556	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
神州数码软件有限公司	境内非国有法人	40.43%	389,540,110	0	质押	228,500,000	
中新苏州工业园区创业投资有限公司	国有法人	8.47%	81,589,142	0	质押	66,000,000	
萍乡信锐企业管理合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	6.29%	60,647,447	0	质押	7,000,000	
昆山市申昌科技有限公司	国有法人	5.16%	49,708,280	0	冻结	6,632,000	
中国银河证券股份有限公司	国有法人	1.98%	19,080,800	0			
Infinity I-China Investments(Israel),L.P.	境外法人	1.36%	13,130,434	0	质押	13,130,434	
王宇飞	境内自然人	1.10%	10,579,996	0	质押	10,300,000	
程艳云	境内自然人	0.89%	8,527,926	8,527,926			
吴冬华	境内自然人	0.80%	7,735,638	7,735,638			
张丹丹	境内自然人	0.66%	6,312,438	6,131,278	质押	4,830,000	
上述股东关联关系或一致行动的说明	神州数码软件有限公司与萍乡信锐企业管理合伙企业(有限合伙)之间根据《企业会计准则第 36 号-关联方披露》第四条的规定存在关联关系。除上述外, 神码软件与前十大其他股东均不存在关联关系。						
参与融资融券业务股东情况说明	无						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
是

软件与信息技术服务业

神州信息以大数据、人工智能、物联网、云计算及量子通信等新兴技术的应用持续驱动软件及服务产品智能化迭代升级，融合金融、政企、电信、农业、制造等行业场景，以数据为核心，以金融科技为抓手，赋能行业价值升级，打造产业融合新生态。

公司是国内信息化产业领导者和数字中国的践行者，深耕行业三十余年，至今已发展成为国内领先的金融科技及大数据应用软件和服务公司。在信息化跨越向数字化、智能化融合发展趋势下，公司始终坚持自主创新、自主可控的发展思路，以大数据、人工智能等新兴技术应用能力为支撑，聚焦“金融科技”战略业务，深度融合科技与业务，赋能金融、政企、农业、电信、制造等各行业数字化转型，并提供规划咨询、应用软件开发、智能技术服务、信息基础设施建设、数据管理分析等产品和服务。

报告期内财务及经营情况如下：

(一) 整体营收稳健增长

2018 年国内经济形势整体严峻，但公司管理层及各级员工克服困难，报告期内营业收入突破 90 亿大关，实现营业收入 90.77 亿元，同比增长 10.87%。公司全资子公司神州数码金信科技股份有限公司因受宏观经济、技术环境等因素影响，在移动支付普及的大趋势冲击下，其主营 ATM 业务出现大幅下滑。面对这一情况，公司在进行转型尝试之后，果断终止 ATM 业务，以保障公司将主要精力和优势资源集中在发展前景更好的战略性及创新型业务中。公司报告期内归母净利润 0.42 亿元，同比下降 86.09%，在剔除 ATM 机业务及其它一次性事项影响之后，公司报告期内实现归属于母公司股东的净利润 3.31 亿元，同比增长 9.24%。

（二）战略聚焦成效显著

公司金融科技战略颇显成效，收入增长迅速，在公司整体收入中的占比进一步提升。报告期内，公司金融行业实现收入 35.04 亿元，同比增长 48.62%，毛利率达到 16.38%。其中软件和服务业务实现收入 13.40 亿元，毛利率达到 28.03%。报告期内，根据 IDC 报告，公司银行核心业务类解决方案、渠道管理类解决方案连续第六年行业排名第一。

报告期内，公司在安全可控的发展思路下，以“DI+IT”（“数据驱动决策优化+信息技术”）布局金融科技，推动金融机构业务发展，赋能金融行业数字化转型；并利用数据打通金融服务与更多行业的连接，高效解决各行业的金融供需问题，促进各行业业务升级，共建金融科技新生态。

公司银行核心系统及分布式平台中标及签约进出口银行、平安金融壹账通、三湘银行、宁夏银行、营口沿海银行等数家重要客户，分布式核心系统及分布式平台签约额较去年增长 36%，并荣获 CISE2018“十大优秀产品奖”、IDC“2018 年度中国金融行业最佳创新奖”。公司推出的业内首款分布式银行核心业务系统，不仅在业务层面实现了业务核心、会计核心的分离，同时引入了产品工厂和核算引擎，在确保获得核心业务系统性能及处理能力的同时还可充分降低成本，完美的兼顾银行传统业务与互联网业务的融合发展。公司分布式核心产品推广至今，已得到业界数十家银行的认可，为上亿量级的大众用户提供金融服务。

公司企业服务总线（“ESB”）中标及签约中债登、东亚银行、兴业银行等 20 家金融机构客户，签约额较去年增长 21%，继续保持在市场中的绝对领先地位，累计服务客户家数超过 100 家。通过“ESB”成熟的系统能力和服务组合功能，极大的提升商业银行 IT 系统数据处理分析能力，以帮助银行在利率市场化、互联网金融、第三方支付、混业经营等激烈的市场博弈中取得先机。

互联网开放平台中标及签约建设银行等 11 家金融机构客户，互联网金融解决方案中标工商银行等 6 家金融机构客户，并在互金核心和在线支付的基础上，开始研究拓展场景金融、综合权益营销等新应用场景。智能银行解决方案新签约北京银行、广州银行等 11 家金融机构客户。自助银行、网点智能化、网点业务无纸化、人工智能技术、业务移动化、智能运营等产品拉近银行网点与客户距离，重塑服务体验，协助银行网点转型升级。

报告期内，为发挥公司在信息基础设施建设、运营服务领域的优势地位，以及京东数字科技在数字化风险管理、数字化场景构建、数字金融产品打造等方面的领先优势，公司旗下神州数码融信云技术服务有限公司与京东数字科技达成战略与资本合作，赋能中小银行融入互联网金融场景。报告期内，云托管服务新增签约北京银行、阜新银行等旗下 13 家村镇银行机构；网络金融服务新增签约深圳农商行、安徽新安银行等 4 家银行机构，深农商银行成功接入京东京小贷产品并实现落地。

（三）重视自主创新，契合国家战略

在行业应用领域，神州信息一直致力于开发自主知识产权的软件产品，支持金融、政府运营商、政企等行业领域加速实现自主可控。在金融领域，公司大力推广分布式核心系统，其采用的分布式架构极大降低了银行系统底层架构的技术依赖，摆脱了国外数据库厂商的制约，为金融机构实现业务数据安全可控起到重要推进作用。在税务领域，税收大数据解决方案采用的大数据与 mpp 混搭架构的解决方案实现了对相关产品的国产化替代。在政府领域，公司发布了安全可靠电子公文系统 2.0、党政机关集成工作平台，支持国家机关实现安全可靠目标。同时，公司牵头成立的龙安联盟聚集了 11 家国内知名软硬件厂商，持续推进自主可控适配与测试，并形成对全软硬件环境下的安全可靠提供支撑。

此外，公司在报告期内持续推动量子通信产业发展。公司与国盾量子、国翔辰瑞共同成立神州国信（北京）量子科技有限公司，面向量子通信网络、提供量子通信设备。公司中标及签约央行乌鲁木齐中心支行星地一体化量子保密通信应用项目，

并已为中国人民银行、上海银行、上海农商行等金融行业客户成功安装量子入网设备并提供完备的量子密钥服务。而在量子通信骨干网建设方面，公司继承建“京沪”、“武合”两条国家级量子保密通信干线工程后，又中标“汉广干线”和“沪合干线”，这两条新干线是我国量子保密通信技术产业化的又一重要进展。同期，公司还中标贵州省网和贵阳、宿州等地的量子通信城域网建设。

（四）基石业务稳步增长

1、 政企行业

报告期内，公司政企行业高速增长，实现收入 29.49 亿元，同比增长 33.09%，实现毛利 5.45 亿元，毛利率达到 18.49%。其中软件和服务业务实现收入 9.41 亿元，实现毛利 3.60 亿元，毛利率达到 38.27%。

在税务板块，公司顺利完成国地税机构改革在决策支持系统、外部交换、税库银和内控 4 个核心系统的整合。报告期内，中标及签约国税总局各类涉税大数据项目总金额达 1.36 亿元，同比增长超过 100%。与此同时，公司依托大数据+AI 技术，研发完成基于 AI 技术的涉税数据 ID@ta 智票抵扣分析软件和 ID@ta 智票（商贸）进销分析软件，相关产品已在本溪、云南等税务局完成上线。

在农业板块，公司业务高度契合中央坚持农业农村优先发展、实施乡村振兴战略和全面深化农村改革的要求，报告期内，公司中标农业农村部三个国家级重点项目。在“国土”业务及“两区划定”业务中，报告期内也均取得了亿元签约。在农业大数据方面，公司报告期内承建完成农业农村部在全国的第一个单品全产业链试点项目“国家级苹果产业大数据中心”。

在系统集成板块，公司加强与华为、武汉光迅等国产厂商合作，签约天猫、搜狗等互联网公司客户。在服务板块，公司也在不断拓展智能服务产品与各个行业领域的融合应用，签约华为、美的等千万级重量企业客户。

2、 运营商行业

报告期内，公司运营商行业整体运营稳健，实现收入 20.98 亿元，实现毛利 4.15 亿元，毛利率达到 19.77%。其中软件和服务业务实现收入 15.70 亿元，同比增长 6.39%，实现毛利 3.43 亿元，毛利率达到 21.84%。

在信息技术服务板块，公司针对服务业务提出产品化、平台化、智能化的发展战略，通过技术、产品和服务模式的创新，持续引领智能服务升级。报告期内，公司北京电信、天津电信运维项目一举斩获了 2018 中国 IT 服务创新大会“中国 IT 服务创新行业实践奖”；公司智能服务拳头产品之一：混合云管平台 Sm@rtCOP V3.0 正式成为华为企业业务集团认可推荐的云管理平台；公司测试业务团队完成中移在线、河北移动、云南移动等运营商测试项目，并支撑了取消长途漫游计费上线、雄安新区区域拆分并网等重点项目实施。

在通信技术服务板块，公司旗下华苏科技超额完成业绩对赌指标，业绩增长态势明显。报告期内，在中移动集采项目中，中标广东、福建、江苏三个省份项目，总体份额排名第二，仅次于华为。受益 5G 时代的到来，运营商对相关业务的投入也会显著提升，智能网优业务未来将稳定增长。除此以外，华苏科技也加大了物联网创新应用产品研发投入，报告期内，基于 RFID 的智慧室分系统在全国范围 20 多个城市试用，并在浙江、山东、云南等省份实现签约。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成	4,891,263,197.14	4,409,515,652.52	9.85%	13.09%	15.76%	-2.08%
软件开发及技术服务	4,180,312,955.80	2,976,644,246.17	28.79%	8.26%	11.25%	-1.91%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内营业收入、营业成本较上年同期未发生重大变化；归属于上市公司普通股股东的净利润总额与上年同期相比发生重大变化的原因是本报告期计提各项减值准备较上年同期增加4.03亿元、投资收益较上年同期增加1.39亿元所致。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

本报告期，因财务报表格式变更导致了列报披露变化，具体情况如下：

财政部于2018年6月发布了《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），本公司根据相关要求按照一般企业财务报表格式（适用于尚未执行新金融准则和新收入准则的企业）编制财务报表：（1）原“应收票据”和“应收账款”项目，合并为“应收票据及应收账款”项目；（2）原“应收利息”、“应收股利”项目并入“其他应收款”项目列报；（3）原“固定资产清理”项目并入“固定资产”项目中列报；（4）原“工程物资”项目并入“在建工程”项目中列报；（5）原“应付票据”和“应付账款”项目，合并为“应付票据及应付账款”项目；（6）原“应付利息”、“应付股利”项目并入“其他应付款”项目列报；（7）原“专项应付款”项目并入“长期应付款”项目中列报；（8）进行研究与开发过程中发生的费用化支出，列示于“研发费用”项目，不再列示于“管理费用”项目；（9）在财务费用项目下分拆“利息费用”和“利息收入”明细项目；（10）股东权益变动表中新增“设定受益计划变动额结转留存收益”项目。

本公司根据上述列报要求相应追溯重述了比较报表。

由于上述要求，本期和比较期间财务报表的部分项目列报内容不同，但对本期和比较期间的本公司合并及归属于母公司净利润和合并及归属于母公司股东权益无影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本集团合并财务报表范围包括本公司、神州数码系统集成服务有限公司、神州数码信息系统有限公司等35家公司。

与上年相比，本年因非同一控制下企业合并增加西安远景信息技术有限公司及中能国电（北京）新能源投资有限公司，因新设增加神州国信（北京）量子科技有限公司、神州远景(西安)科技发展有限公司、北京神州邦邦技术服务有限公司、天津神州数码信息科技服务有限公司及南京瑞擎科技有限公司，因处置股权减少神州数码融信云技术服务有限公司和天津神州数码信息科技服务有限公司。

神州数码信息服务股份有限公司

董事长：郭为

2019年3月26日